

Privacy Verklaring

Dit is de privacy verklaring van SuZorg voor gegevens van klanten, leveranciers en zakenpartners. Deze privacy verklaring geeft informatie over de verwerking van persoonsgegevens. Wij beloven uw gegevens netjes te beheren. Zoals verder beschreven in deze verklaring.

Het primaire doel van deze Privacy verklaring is een dynamisch hulpmiddel en bedrijfsinstrument te zijn, zodat we u onze diensten op de best mogelijk wijze kunnen bieden. We willen dat u zich veilig voelt wanneer u onze website bezoekt en we zetten ons in om uw privacy daarbij te handhaven.

Bedrijfsgegevens

**SuZorg Thuiszorgbureau
Susan Kelder (Verzorgende IG)
Stokkumseweg 14
7041BW 's-Heerenberg**

Persoonsgegevens die wij verwerken

1. Voor- en achternaam
2. Adresgegevens
3. Telefoonnummer
4. E-mailadres
5. Btw nummer

1) *Voor- en achternaam*

1.1 Doel: Wij gebruiken uw voor- en achternaam voor het adresseren van facturen en om persoonlijk contact te hebben met u als klant.

2) *Adresgegevens*

2.1 Doel: Wij gebruiken uw adresgegevens alleen voor het verzenden van informatie die u hebt aangevraagd.

3) *Telefoonnummer*

3.1 Doel: Wij gebruiken uw telefoonnummer alleen om u persoonlijk te contacteren met vragen of bevindingen over uw eigendommen. Wij zullen uw telefoonnummer niet gebruiken voor reclame en/of promotie van producten.

4) *E-mailadres*

4.1 Doel: Wij zullen u geen aanbiedingen toesturen over soortgelijke producten en diensten. Tenzij u zelf hierom gevraagd heeft.

5) *BTW nummer*

5.1 Doel: Het BTW nummer dat u heeft verstrekt aan ons, wordt alleen gebruikt voor facturatie.

Bijzondere en/of gevoelige gegevens

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@suzorg.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

SuZorg verwerkt **geen** bijzondere persoonsgegevens zoals godsdienst, ras, politieke voorkeur of gezondheid.

Overige persoonsgegevens

Overige persoonsgegevens verwerken wij alleen indien

1. De gegevensverwerking noodzakelijk is voor:
 - * de uitvoering van een met u gesloten overeenkomst
 - * de goede invulling van een publiekrechtelijke taak
 - * de behartiging van ons gerechtvaardigd belang
2. U toestemming heeft gegeven voor de verwerking bij het verzamelen hiervan.

Verstrekking van persoonsgegevens

Wij zullen uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen. Wij stellen uw gegevens uitsluitend ter beschikking aan derden wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven, of wanneer dit noodzakelijk is voor:

- De uitvoering van uw bestelling
- Het beantwoorden van uw vragen
- Het verbeteren van onze website en/of diensten
- het afdwingen van de naleving van onze voorwaarden
- het incasseren van openstaande facturen

Daarnaast zullen wij uw persoonsgegevens delen met derde partijen wanneer wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

Geautomatiseerde besluitvorming

SuZorg neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerking besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Websites van derden

Onze Privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen dan ook niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites van derden te lezen alvorens van deze website gebruik te maken.

Beveiliging

Wij gaan zorgvuldig om met persoonsgegevens en hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Onze leveranciers van software van IT-systemen verplichten wij om minimaal gelijkwaardige beveiligingsmaatregelen te treffen. Wat wij hier o.a. specifiek voor doen:

- * De technische gegevens waarin uw gegevens verwerkt worden, worden zowel fysiek als technische beveiligd
- * De computer(s) zijn met een wachtwoord beveiligd en alleen toegankelijk voor medewerkers.

Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens

SuZorg bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk. Dit om de doelen zoals hiervoor beschreven te realiseren. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Uw personalia, adres, telefoonnummer, e-mailadres en btw nummer bewaren wij altijd. Zo kunnen wij zien of wij eerder met u contact hebben gehad en waarover/waarvoor. Zodra u van ons een factuur heeft ontvangen dienen wij uw gegevens per definitie de (belasting) wettelijk termijn van 7 jaar te bewaren.

DPIA

SuZorg schat in dat zij geen DPIA, Data Protection Impact Assessment, hoeft uit te voeren omdat zij geen gegevens verwerkt met een hoog privacy risico. Gegevens met een hoog privacy risico zijn bijvoorbeeld geloofsovertuiging, gezondheid of uw politieke voorkeur.

Aanpassing van deze privacy verklaring

Het is niet ondenkbaar dat onze privacy verklaring in de nabije toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. Wij behouden ons dan ook het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd. U kunt deze verklaring op de website raadplegen voor meer informatie.

Wat te doen als u klachten heeft over de privacy naleving

Wanneer u klachten heeft over de privacy naleving van SuZog dan helpen wij u graag. U kunt via bovenstaande gegevens contact met ons opnemen. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen tegen de verwerking van uw gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen.

Op verzoek doen wij aan bezoekers van onze website mededeling over persoonsgegevens die van hen worden verwerkt. Eventuele onjuiste gegevens kunnen worden verbeterd, aangevuld of verwijderd. Als u toegang wenst tot deze informatie, of uw persoonlijke gegevens wenst te verbeteren, neem dan contact met ons op via bovenstaande gegevens.

Over deze privacy verklaring

Wij hebben dit document zo opgesteld, dat alles duidelijk en overzichtelijk is beschreven. Mocht u onverhoopt toch iets missen, een aanvulling en/of opmerking voor ons hebben. Stuur u dit dan naar info@suzorg.nl